

OM ONDERTEKEN TE WORD NA INSTALLERING

EK BEVESTIG DAT:

- die waterlekkasies op my eiendom gratis herstel is as 'n eenmalige geleentheid om my te help om my waterverbruik en maandelikse rekening te verminder;
 - die WBT op my eiendom geïnstalleer is om my te help om my waterverbruik te beheer en te verseker dat ek nie 'n hoë rekening kry of met my betalings agterstallig raak nie;
 - ek verstaan hoe die WBT werk, en die 350 ℓ per dag kan gebruik en dit wat ek nie gebruik nie van een dag tot die volgende vir een kalendermaand kan oordra;
 - ek altesaam 10,5 kℓ water per maand mag gebruik;
 - ek altyd 'n ekstra voorraad water byderhand sal hou;
 - ek verstaan hoe om my waterverbruik binne my maandelikse kwota te hou;
 - ek tevrede is met die loodgietersherstelwerk wat gedoen is;
 - ek 'n volledige verduideliking ontvang het van die inligting in die pamflet en hierdie ooreenkoms wat ek onderteken het.
-
- **sou my water opraak:**
 - ek heeltemal verstaan wat ek moet doen;
 - ek verstaan dat ek die res van die dag sonder water sal wees;
 - ek verstaan dat ek eers die volgende dag sal uitvind waarom my water opgeraak het;
 - ek tot die volgende dag sal wag om te kyk of my watertoevoerherstel is, en slegs dan die 24-uur-oproepsentrum sal skakel;
 - ek nie met die WBT of watermeter sal peuter nie en ek verstaan dat ek vir enige skade aanspreeklik gehou kan word;
 - ek vir 'n bykomende maandelikse kwota aansoek sal doen as my gratis kwota nie genoeg is nie, en ek weet dat ek vir hierdie bykomende waterverbruik en rioolwegdoening sal moet betaal, en
 - ek hierdie kwota sal verloor as ek twee maande lank nie vir die bykomende kwota betaal nie.

Handtekening van die geregistreerde
eienaar van die eiendom

Datum

Naam in drukskrif

Eienaar van die eiendom se afskrif:

EK HET VRYWILLIG INGESTEM DAT:

- die Raad die waterlekkasies op my eiendom kan herstel;
 - ek vir toekomstige loodgietersherstelwerk op my eiendom sal betaal;
 - ek enige bedrag bo die maandelikse gratis kwota sal betaal;
 - ek onder geen omstandighede met die WBT of watermeter sal peuter nie;
 - die waterlekkasies op my eiendom gratis herstel word as 'n eenmalige geleentheid om my te help om my waterverbruik en my maandelikse rekening te verminder;
 - die WBT op my eiendom geïnstalleer word om my te help om my waterverbruik te beheer en so te verseker dat ek nie in die toekoms met my betaling agterstallig raak nie;
 - ek verstaan hoe die WBT werk, 350 ℓ per dag sal kan gebruik en dit wat ek nie gebruik nie, van die een dag na die volgende sal kan oordra vir een kalendermaand;
 - ek altesaam 10,5 kℓ water per maand mag gebruik;
 - ek altyd 'n ekstra voorraad water byderhand sal hou;
-
- sou my water opraak:
 - ek heeltemal verstaan wat ek moet doen;
 - ek verstaan dat ek die res van die dag sonder water sal wees;
 - ek verstaan dat ek eers die volgende dag sal uitvind waarom my water opgeraak het;
 - ek tot die volgende dag sal wag om te kyk of my watertoevoer herstel is, en slegs dan die 24-uur-oproepsentrum sal skakel;
 - ek nie met die WBT of watermeter sal peuter nie en verstaan dat ek vir enige skade aanspreeklik gehou kan word;
 - ek verstaan hoe om my waterverbruik binne my maandelikse kwota te hou;
 - ek vir 'n bykomende maandelikse kwota aansoek sal doen as my gratis kwota nie genoeg is nie en weet dat ek vir hierdie bykomende waterverbruik en rioolwegdoening sal moet betaal; en
 - ek weet dat ek hierdie kwota sal verloor as ek twee maande lank nie vir die bykomende kwota betaal nie.

DATUM GEÏNSTALLEER: _____ STELLING: _____

MAATSKAPPY: _____ LOODGIETER: _____

METERNO: _____ TOESTELNO: _____

Kontakbesonderhede

24-uur-oproepsentrum
0860 103 089
SMS: 31373 (maksimum 160 karakters)
E-pos: water@capetown.gov.za



CITY OF CAPE TOWN
ISIXEKO SASEKAPA
STAD KAAPSTAD



Installering van 'n
waterbestuurstoestel
(WBT)

Hou aan water spaar

Installering van 'n waterbestuurstoestel (WBT) op jou eiendom

Die Stad is onderworpe aan die Nasionale Waterwet en besef dat die uiteindelige doelwit van waterhulpbronbestuur die volhoubare gebruik van water tot voordeel van alle inwoners is. Volgens die geïntegreerde waterlekkasieprogram is daar moontlik waterlekkasies op jou eiendom. Ons sal jou lekplekke herstel en 'n waterbestuurstoestel (WBT) gratis by jou wateraansluiting installeer indien jy dit vrywillig aanvaar.

Regte gaan met verantwoordelikhede gepaard. Volgens hoofstuk 1, artikel 4(1) van die Nasionale Waterwysigingswet, Wet 45 van 1999, mag iemand water in of vanuit 'n waterhulpbron gebruik vir doeleindes soos redelike huishoudelike gebruik, huishoudelike tuinmaak, water vir diere, brandbestryding en ontspanning. Hierdie inisiatief sal jou, die geregistreerde eienaar van die eiendom, help om jou waterverbruik te bestuur en te verseker dat jou rekening vir water en riolering bekostigbaar is. Dit sal ook help om te voorkom dat jy 'n agterstallige water-en-rioolrekening opbou.

'n Verantwoordelike watergebruiker gebruik net die water wat hy/sy nodig het, betaal vir die water en riolering wat gebruik word, verminder watergebruik waar moontlik en meld waterlekkasies, watervermorsing en ongemagtigde gebruik van water in pas met die Stad se waterverordeninge aan.

Hoe kan 'n WBT jou help?

Die Stad besef dat 'n groot persentasie huishoudings sukkel om dienste soos water en sanitasie te betaal. In pas met sy deernisbeleid bied die Stad huishoudings 'n geleentheid om hul situasie te verbeter deur hul waterverbruik binne aanvaarbare vlakke te beheer. Die Stad het 'n hulpprogram vir hulpbehoewende verbruikers ingestel waarvolgens:

- hulle toestemming verleen dat 'n WBT gratis geïnstalleer word;
- al hul huishoudelike waterlekkasies gratis herstel word; en
- hul agterstallige water-en-rioleringsskuld wat deur die waterlekkasies veroorsaak is, as legte skuld afgeskryf word.

Wat is 'n WBT?

- 'n WBT:
- is 'n programmeerbare elektroniese toestel;
 - word as deel van jou wateraansluiting in 'n watermeterhouer geïnstalleer; en
 - word geprogrammeer om jou daaglikse toegang te gee tot 'n voorafbepaalde
 - volume water volgens dit wat jy kan bekostig.

Hulpbehoewende huishoudings ontvang tans 350 l water per dag, gelykstaande aan 35 tienliter-emmers water elke dag.

As jy meer water nodig het op grond van die grootte van jou huishouding of ander mense wat op die eiendom woon, kan jy by jou naaste munisipale kantoor aansoek doen om 'n groter toekenning volgens dit wat jy kan bekostig.

Onthou asseblief dat jy die geregistreerde eienaar van die eiendom moet wees en jou ID, afskrif van jou rekening en bewys van inkomste moet toon.

Hoe werk 'n WBT?

Die WBT word geïnstalleer en geprogrammeer om die inwoner se daaglikse kwota van 350 l water vanaf 04:00 in die oggend vry te stel.

Sodra hierdie kwota opgebruik is, enige tyd van die dag, sal die WBT ophou om water vry te stel en die volgende oggend weer voortgaan om 'n verdere kwota van 350 l vry te stel.

Enige deel van die kwota wat nie gedurende enige dag opgebruik is nie, sal na die volgende dag oorgedra word en so ophoop. Dit beteken 'n inwoner kan water opbou en spaar vir 'n wasdag, familiebyeenkoms, ens.

Ongebruikte hoeveelhede aan die einde van die maand word egter nie oorgedra nie en inwoners word slegs aangeslaan vir dit wat hulle werklik gebruik het.

Hoe sal dit my help?

Die WBT word geïnstalleer om jou te help. Hiervolgens:

- kan jy jou kwota op 'n daaglikse grondslag ontvang teen die druk en vloeiempo waaraan jy gewoonnd geraak het;
- kan jy jou gratis basiese diens (6 kl per maand of 200 l per dag) ontvang soos deur die nasionale regering bepaal;
- kan jy 'n bykomende hoeveelheid van 150 l per dag kry, wat grotendeels deur die deernistoelae gedek sal word;
- kan jy jou water-en-rioolrekening so verminder dat jy dit kan bekostig;
- sal jy weet as daar iewers 'n lekplek is, en so watervermorsing kan beheer en 'n hoë water-en-rioolrekening aan die einde van die maand verhoed;
- kan jy verhoed dat agterstallige water-en-rioleringsskuld ophoop; en
- kan jy bepaal of jy te veel water gebruik en maniere soek om jou waterverbruik te verminder na vlakke wat jy kan bekostig.

Deernistoelae

As jy vir die deernistoelae in aanmerking kom:

- moet jy eers daarvoor aansoek doen deur die aansoekvorm by jou plaaslike stadsinkomstekantoor in te vul, en
- sal dit elke maand teen jou rekening gekrediteer word - jy sal nie enige kontant ontvang nie.

Te min water elke dag

Indien jy 'n WBT het maar nooit genoeg water het nie, en seker gemaak het daar is geen waterlekkasies op jou eiendom nie, kan dit as gevolg van een van die volgende probleme wees:

- Jy gebruik meer water as die kwota wat op jou WBT ingestel is; of
- Die WBT werk nie behoorlik nie of daar is daarmee gepeuter.

Wat ook al die geval is, skakel ons 24-uur-oproepsentrum by 0860 103 089 vir hulp. Onthou om altyd die operateur se naam te vra en kry 'n verwysingsnommer.

Toestemming van die geregistreerde eienaar van die eiendom vir die installering van 'n waterbestuurstoestel en die herstel van waterlekkasies op sy/haar eiendom

Ek, _____

die geregistreerde eienaar van die eiendom te

Adres _____

Staanplek/erfnommer _____

Rekeningnommer _____

bevestig dat hierdie projek in my moedertaal aan my verduidelik is

Ja Nee

is tevrede met die manier waarop dit aan my verduidelik is.

Ja Nee

Enige ander kommentaar _____

EK STEM IN:

- dat die Raad die waterlekkasies op my eiendom kan herstel;
- dat die Raad 'n WBT op my eiendom installeer;
- om vir toekomstige loodgietersherstelwerk op my eiendom te betaal;
- om vir enige bedrag bo die gratis maandelikse kwota te betaal, en
- om onder geen omstandighede met die WBT te peuter nie.

Handtekening van die geregistreerde eienaar van die eiendom

Datum

Naam in drukskrif