

Working together for a cleaner City

The City of Cape Town provides a weekly door-to-door waste collection service and a litter picking/illegal dumping removal service in informal areas throughout the city.

Once every week the contractor gives each household a minimum of two bags and the contractor collects the household's full bags at the same time.

Know what waste service is offered in your area.

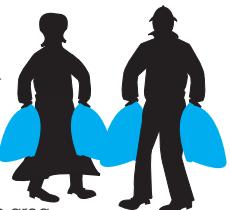
WHAT TYPE OF SERVICE IS OFFERED TO ME?

You have a door-to-door waste collection service. A contractor gives each household two bags per week and also collects the household's full bags. **Please note that these bags are only intended for normal household waste.**



WHAT HAPPENS TO THE BAG?

Every week the contractor gives you two bags and collects your full bags on the collection day. The contractor takes your full bags to the shipping container or waste storage area for removal.



WHAT HAPPENS IF I MISS THE CONTRACTOR'S COLLECTION DAY?

We appeal to residents not to dump their waste in canals or open areas. Dumped waste is unsightly, causes health hazards and is expensive to remove.



WHAT SHOULD I DO THEN?

Take your full refuse bag to the shipping container or the waste storage area, the collection point for the contractor.



**SMS to 32772 for informal
settlement cleansing services
(R1per sms)**



**CITY OF CAPE TOWN
ISIXEKO SASEKAPA
STAD KAAPSTAD**

Werk tesame vir 'n skoner stad

Die Stad Kaapstad voorsien 'n weeklikse deur-tot-deur vullisverwyderingsdiens en skoonmaakdienste om rommel op te tel en onwettige gestorte vullis op te ruim aan informele gebiede dwarsoor die stad.

Een maal per week gee die kontrakteur vir elke huishouding ten minste twee sakke en terselfdertyd versamel die kontrakteur die huishouding se vol sakke.

Weet watter vasteafvaldiens in jou gebied aangebied word

WATTER SOORT DIENS WORD VIR MY AANGEBIED?

Jy het 'n deur-tot-deur vullisverwyderingsdiens. Elke week gee 'n kontrakteur vir elke huishouding twee sakke en die kontrakteur versamel ook die huishouding se vol sakke.

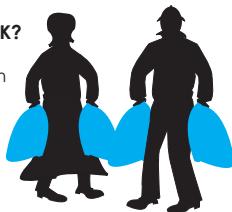
Neem asseblief kennis dat hierdie sakke net vir normale huishoudelike vullis bedoel is.



WAT GEBEUR MET DIE SAK?

Die kontrakteur gee elke week vir jou twee sakke en versamel jou vol sakke op die versemeldag.

Die kontrakteur neem jou vol sakke na die verskeingshouer of die vullisbewaringsgebied om verwyder te word.



WAT GEBEUR AS EK DIE KONTRAKTEUR SE VERSAMELDAG MIS?

Ons doen 'n beroep op inwoners om nie hul vullis in kanale of oop gebiede te stort nie.

Vullis wat gestort word, is onooglik, hou gesondheid gevare in en is duur om te verwijder.



WAT MOET EK DAN DOEN?

Neem jou vullissak na die verskeingshouer of die vullisbewaringsgebied wat die kontrakteur se versamelpunt is.



Stuur 'n SMS na 32772 vir skoonmaakdienste in informele nedersettings (R1 per SMS).



CITY OF CAPE TOWN
ISIXEKO SASEKAPA
STAD KAAPSTAD